



Cursus 5: Agentic AI voor KMO's

Een Gevorderde Workshop over het Bouwen van Autonome AI-Teamgenoten

Vereiste:

- Cursus 1: AI & Prompt Engineering voor KMO's
- Cursus 2: AI-Gedreven Bedrijfsautomatisering voor KMO's

Belangrijkste Hulpmiddel: N.V.T. Cursus is gebaseerd op praktische toepassing en geselecteerde literatuur/tools verstrekt door de trainer.

1. Cursusoverzicht

Welkom bij het snijvlak van praktische AI. Deze gevorderde workshop gaat verder dan interacties met één enkele *prompt* en vooraf gedefinieerde workflows om de wereld van Agentic AI te verkennen. Een AI-Agent is een systeem dat een doel kan begrijpen, dit kan opdelen in taken, die taken kan uitvoeren met behulp van verschillende tools, en kan leren van de resultaten — dit alles met minimale menselijke tussenkomst. Voor een KMO betekent dit het creëren van autonome "AI-teamgenoten" die complexe processen met meerdere stappen aankunnen, zoals het uitvoeren van marktonderzoek, het beheren van e-mailinboxes, of zelfs het plannen van projecten. Dit is geen *science fiction*; het is de volgende evolutie van automatisering. Deelnemers leren de fundamentele concepten achter AI-agenten, verkennen gebruiksvriendelijke platforms om ze te bouwen, en ontwerpen hun eerste agent om een realistische zakelijke uitdaging aan te pakken.

2. Leerdoelen

Na succesvolle afronding van deze cursus zullen de deelnemers in staat zijn om:

- **Onthouden & Begrijpen:**

- Definieer "Agentic AI" en leg uit hoe dit verschilt van standaard chatbots en eenvoudige automatiseringen.
- Beschrijf de kerncomponenten van een AI-agent: doel, planning, tools en geheugen.
- Identificeer de belangrijkste kansen en risico's die gepaard gaan met het inzetten van autonome systemen in een KMO.

- **Toepassen:**

- Gebruik een platform voor het bouwen van agenten om een eenvoudige AI-



agent te construeren met een duidelijk doel en toegang tot ten minste één tool (bijv. webzoeken).

- Schrijf een hoogwaardige "master prompt" of constitutie die het doel, de beperkingen en de persoonlijkheid van een agent definieert.
- Geef feedback aan een actieve agent om deze te helpen de koers te corrigeren en de prestaties te verbeteren.

- **Analyseren:**

- Ontleed een complex zakelijk doel (bijv. "Vind drie potentiële nieuwe leveranciers") in een proces dat een AI-agent zou kunnen uitvoeren.
- Vergelijk de mogelijkheden en de gebruiksvriendelijkheid van verschillende platforms voor het bouwen van agenten.

- **Evalueer & Creëer:**

- Beoordeel de geschiktheid van een bedrijfsproces om te worden afgehandeld door een AI-agent versus een standaard automatiseringsworkflow.
- Ontwerp een compleet blauwdruk voor een AI-agent op maat van hun bedrijf, inclusief het primaire doel, de vereiste tools en de belangrijkste prestatie-indicatoren (KPI's).

3. Cursusprogramma & Modules

Totale Duur: 8 uur (inclusief pauzes)

Tijd	Module	Onderwerpen & Subonderwerpen	Activiteit Trainer	Activiteit Deelnemer
9:00 - 9:45	Module 1: De Toekomst is Agentic	- Welkom & De Volgende Sprong Voorwaarts - Wat is een AI-Agent? (Analogie: De Ultieme Stagiair) - Van Prompts naar Processen: De evolutie van AI-interactie - Showcase: Demo's van indrukwekkende AI-agenten in actie	- Zet een inspirerende en toekomstgerichte toon neer - Toon overtuigende videodemo's van agentic systemen - Faciliteer een discussie over de implicaties van deze technologie	- Deel hun grootste succes uit de Automatiseringscursus - Groepsdiscussie: "Wat als een AI die hele workflow zelf zou kunnen doen?"



9:45 – 11:00	Module 2: Anatomie van een AI-Agent	- De Agentic Lus: Plan -> Handel -> Observer -> Leer - Kerncomponenten: - Doel: De missie - Tools: De vaardigheden van de agent (zoeken, e-mail, enz.) - Geheugen: Korte en langetermijncontext - De "Constitutie": De regels voor interactie vaststellen	- Gebruik duidelijke diagrammen om de agentic lus uit te leggen- Ontleed de componenten van een voorbeeldagent (bijv. een "Onderzoeksagent") - Voorzie een sjabloon voor de constitutie van een agent	- Activiteit: Schets in groepen de componenten voor een agent die een veelvoorkomend zakelijk probleem zou kunnen oplossen (bijv. een "Vergaderschema Agent").
11:00 – 11:15 Koffiepauze				
11:15 – 12:30	Module 3: Introductie tot Agentplatforms	- De No-Code Agent Revolutie-Platform Showcase: Een rondleiding door 1-2 gebruiksvriendelijke platforms voor het bouwen van agenten (bijv. MindStudio, AgentGPT, of vergelijkbare opkomende tools) - Kernconcepten: Tool-integratie, doelstelling, agentbewaking	- Geef een overzicht van de huidige markt voor agentplatforms - Live demo: Het bouwen van een zeer eenvoudige "Hello World"-agent op één platform - Leg de kern-UI en concepten van het gekozen platform uit	- Volg de live demo op hun eigen accounts - Voer de eenvoudige "Hello World"-agent succesvol uit
12:30 – 13:30 Lunchpauze				
13:30 – 15:00	Module 4: Hands-on Lab: Bouw Uw Onderzoeksagent	- Projectdoel: Creëer een agent die een onderwerp kan onderzoeken, 3 belangrijke bronnen kan vinden en een	- Fungeer als facilitator en technische gids- Voorzie een gedetailleerd werkblad met stap-	- Activiteit: Begeleide, hands-on sessie. Elke deelnemer bouwt en test een Marktonderzoeksag

		samenvatting kan schrijven. - Stap 1: Definieer het Doel & de Constitutie - Stap 2: Tools Toewijzen (Webzoeken) - Stap 3: Uitvoeren, Monitoren en Verfijnen	voor-stap instructies - Los veelvoorkomende problemen op en toon successen van deelnemers	ent voor een onderwerp dat relevant is voor zijn bedrijf.
15:00 - 15:15 Koffiepauze				
15:15 - 16:30	Module 5: Geavanceerde Concepten & Risicobeheer	- Agent-tot-Agent Samenwerking: De toekomst van werk?- Geheugen & Leren: Hoe agenten slimmer worden - De "Uitschakelaar": Governance, toezicht en risicobeheer - Kosten & ROI: Tokenverbruik begrijpen	- Bespreek meer geavanceerde, toekomstgerichte concepten - Leid een kritische discussie over de ethische en veiligheidsimplicaties van autonome systemen - Leg uit hoe het gebruik van agenten zich vertaalt in kosten	- Brainstorm over een proces waarbij twee verschillende agenten zouden kunnen samenwerken - Activiteit: Ontwikkel een eenvoudige "Risiko-Checklist" voor het inzetten van hun eerste agent.
16:30- 17:00	Module 6: Uw Agentic AI Routekaart	- Blauwdruk van Uw Volgende Agent: Van idee naar plan - Kruipen, Lopen, Rennen: Een gefaseerde aanpak voor adoptie - Slot Q&A en Cursusevaluatie	- Voorzie een sjabloon voor een "Agent Blauwdruk" - Vat de belangrijkste stappen voor veilig aan de slag gaan samen - Inspireer deelnemers om te blijven experimenteren	- Activiteit: Gebruik het blauwdruk -sjabloon om hun volgende, ambitieuzere agentproject uit te schetsen. - Stel een doel vast voor een klein agentic experiment in de komende maand.

4. Hulpmiddelen & Materialen

- **Verplichte Literatuur:** Deelnemers moeten hun eigen laptops meenemen.



- **Software/Accounts:**

- Vooraf geregistreerde accounts op het/de specifieke platform(s) voor het bouwen van agenten, gekozen door de trainer.
- Toegang tot AI-model API's (bijv. een OpenAI API-sleutel) kan vereist zijn, afhankelijk van het platform, met duidelijke instructies die vooraf worden verstrekt.

- **Hand-outs (Werkdocumenten):**

- Diagram van de Agent-Anatomie.
- Sjabloon voor de Agent-Constitutie.
- Stap-voor-stap Labgids voor de Onderzoeksagent.
- Agent Risico Checklist.
- Sjabloon voor de Agent Blauwdruk.