



Cursus 1: AI & Prompt Engineering voor KMO's

A Fundamentele Eendaagse Workshop voor Bedrijfsleiders

Vereiste: Geen. Dit is de fundamentele cursus voor alle andere AI-modules.

Belangrijkste Hulpmiddel: *PROMPT ENGINEERING VOOR KMO's: Een AI-Handboek voor Bedrijfsleiders*

1. Cursusoverzicht

Deze intensieve eendaagse workshop is het **essentiële startpunt** voor elke KMO (Kleine of Middelgrote Onderneming) die de kracht van Artificiële Intelligentie wil benutten. De dag is ontworpen om AI te demystificeren, voorbij de hype te gaan en een solide, praktisch inzicht te verschaffen in wat AI is, hoe het werkt en hoe het onmiddellijk en veilig kan worden toegepast op bedrijfsuitdagingen. Deelnemers krijgen **praktijkervaring** met toonaangevende AI-tools en beheersen de cruciale vaardigheid van *prompt engineering* – de kunst en wetenschap van effectieve communicatie met AI om de gewenste resultaten te verkrijgen. Aan het einde van de dag zullen alle aanwezigen niet alleen het potentieel van AI begrijpen, maar ook het **vertrouwen en de vaardigheden** hebben om het op verantwoorde wijze te gaan gebruiken ter verbetering van de productiviteit en ter stimulering van innovatie.

2. Leerdoelen

Na succesvolle afronding van deze cursus zullen de deelnemers in staat zijn om:

- **Onthouden & Begrijpen:**
 - Definieer Artificiële Intelligentie, Machine Learning en Generatieve AI en leg hun relevantie uit voor KMO's.
 - Identificeer de belangrijkste kansen en strategische risico's die gepaard gaan met de adoptie van AI, inclusief gegevens privacy, intellectueel eigendom en gegevenssoevereiniteit (bijv. GDPR/AVG).
 - Erken de kerncomponenten van een effectieve prompt.
- **Toepassen:**
 - Construeer goed gedefinieerde prompts met behulp van vastgestelde kaders om specifieke output (tekst, ideeën, samenvattingen) te genereren.
 - Gebruik ten minste drie verschillende openbaar beschikbare AI-tools voor praktische, niet-gevoelige bedrijfstaken.
 - Pas iteratieve prompting-technieken toe om de door AI gegenereerde output te verfijnen en te verbeteren.

- **Analyseren:**

- Vergelijk en contrasteer de mogelijkheden en beperkingen van verschillende AI-modellen (bijv. ChatGPT, Claude, Gemini).
- Ontleed complexe zakelijke verzoeken in een reeks logische prompts.

- **Evalueer & Creëer:**

- Beoordeel de kwaliteit, relevantie en mogelijke vooringenomenheid (bias) van door AI gegenereerde inhoud.
- Evalueer de privacy gevolgen op hoog niveau van het gebruik van een openbaar AI-instrument voor zakelijke doeleinden.
- Creëer een gepersonaliseerde "Prompt Bibliotheek" van effectieve prompts die zijn afgestemd op hun specifieke functie en zakelijke behoeften.

3. Cursusprogramma & Modules

Totale Duur: 8 uur (inclusief pauzes)

Tijd	Module	Onderwerpen & Subonderwerpen	Activiteit Trainer	Activiteit Deelnemer
9:00 - 9:30	Module 1: Welkom & De AI-Revolutie	- Welkom & Ijsbreker - Cursusdoelstellingen - Waarom AI nu? Het Kantelpunt voor KMO's	- Faciliteer introducties - Presenteer de agenda - Schets de context met overtuigende statistieken & praktijkvoorbeelden	- Stel zichzelf voor & hun bedrijf - Deel één hoop/vrees over AI
9:30 - 10:45	Module 2: AI Gedemystific eerd	- Wat is AI? (Uitleg op basis van analogieën) - Kernconcepten: Machine Learning, LLM's (Large Language Models), Generatieve AI - De KMO-Kans: Voorbij de hype	- Presentatie met interactieve Q&A (Vraag en Antwoord) - Gebruik eenvoudige analogieën (bijv. AI als een stagiair) - Toon voorbeelden van AI in het dagelijks leven	- Neem deel aan de Q&A - Maak aantekeningen - Groepsdiscussie: "Waar zien we AI al in ons bedrijf?"
10:45 - 11:00	Koffiepauze			



11:00 - 12:30	Module 3: De Kunst van de Prompt (Deel 1)	- Inleiding tot Prompt Engineering - Kerncomponenten: Rol, Taak, Context, Formaat, Voorbeelden (RTCFV, Nederlandse afkorting) - Hands-on Lab 1: Uw Eerste "Perfekte" Prompt	- Introduceer het RTCFV-kader - Live demonstratie: Ontleed een slechte prompt versus een goede prompt - Voorzie een werkblad met zakelijke scenario's	- Volg de live demo - Activiteit: Schrijf en test prompts voor 3 verschillende scenario's (bijv. "Stel een marketing-e-mail op," "Vat dit artikel samen")
12:30 - 13:30 Lunchpauze				
13:30 - 15:00	Module 4: De Kunst van de Prompt (Deel 2)	- Geavanceerde Technieken: Zero-shot vs. Few-shot, Chain of Thought, Persona's - Iteratieve Verfining: Hoe je met de AI "terugpraat" - Hands-on Lab 2: De Iteratie Uitdaging	- Leg geavanceerde prompting -strategieën uit - Live demo: Verfijnen van een vaag verzoek tot een hoogwaardige output - Faciliteer een groepsuitdaging	- Activiteit: Voer in tweetallen een complexe taak uit (bijv. "Creëer een social media content kalender") en verfijn prompts iteratief.
15:00 - 15:15 Koffiepauze				
15:15 - 16:15	Module 5: De AI-Toolkit van de KMO	- Showcase van Tools: Diepgaande blik op ChatGPT, Claude, Perplexity.ai en een image generator (afbeeldingsgenerator) - Gebruiksscenario's: Contentcreatie, datasamenvatting, brainstormen - Hands-on Lab 3: Tool Rotatie	- Presenteer een vergelijkend overzicht van de tools - Live demo van de unieke sterke punten van elke tool - Voorzie een "speurtocht"-lijst met taken	- Activiteit: Roteer door stations/tabbladen om taken te voltooien met de best geschikte tool.
16:15 - 16:45	Module 6: Verantwoorde AI: Privacy, Data & Governance	- Gegevensprivacy: Wat gebeurt er met uw prompts? - Gegevenssovereiniteit & AVG (GDPR): Gegevens lokaal	- Leid een kritische discussie met behulp van praktijkvoorbeelden - Leg de verschillen uit tussen consumenten	- Groepsdiscussie: "Welke gevoelige data mogen we NOOIT in een openbare AI plaatsen?" - Analyseer de

		houden - Intellectueel Eigendom: Wie is de eigenaar van de output? - Vooringenomenheid (Bias) & Nauwkeurigheid: Vertrouw, maar verifieer	- en bedrijfsversies van AI - Voorzie een checklist voor het evalueren van privacybeleid van AI-tools	algemene voorwaarden van één tool.
16:45 - 17:00	Module 7: Afronding & Actieplan	- Het opbouwen van uw Prompt Bibliotheek - Actieplan: Uw eerste week met AI - Laatste Q&A en Cursusevaluatie	- Begeleid deelnemers bij het opstellen van hun persoonlijk actieplan - Vat de belangrijkste leerpunten van de hele dag samen	- Activiteit: Documenteer 3-5 prompts met hoge waarde voor hun rol - Stel een persoonlijk doel vast voor verantwoord AI-gebruik.

4. Hulpmiddelen & Materialen

- **Verplichte Literatuur:** PROMPT ENGINEERING VOOR KMO's: Een AI-Handboek voor Bedrijfsleiders (wordt aan alle deelnemers verstrekt).
- **Hardware:** Deelnemers moeten hun eigen laptops met Wi-Fi-functionaliteit meenemen.
- **Software/Accounts:** Deelnemers dienen voor aanvang van de cursus gratis accounts aan te maken op [Agentyk.me](https://agentyk.me), ChatGPT (OpenAI), Claude (Anthropic), en Perplexity.ai.
- **Hand-outs (Werkdocumenten):**
 - Prompt Engineering Spiekbrieftje (gebaseerd op het handboek).
 - Werkblad met Zakelijke Scenario's voor de hands-on labs.
 - NIEUW: Checklist voor het Evalueren van AI Tool Privacy.
 - Sjabloon voor een Persoonlijk Actieplan.